

Polityka Jakości

"Jakość to zdolność wyrobu lub usługi do zaspokojenia potrzeb"

"Jakość powstaje przez spełnienie zobowiązań"

Mamy świadomość, że przyszłość Torimex-Chemicals Ltd Sp. z o.o. zależy od umiejętności zaspokojenia potrzeb i oczekiwań klientów. W celu polepszenia naszej pozycji w stosunku do konkurencji Spółka jako dystrybutor przyjęła politykę zapewniającą dostarczanie na rynek surowców i produktów chemicznych dla przemysłu gumowego, budowlanego, tworzyw sztucznych, farb i lakierów, kompozytów, kosmetyków, suplementów diety i dodatków do żywności prezentujących światowy poziom jakości.

Myślą przewodnią prowadzonej przez nas Polityki Jakości jest kierowanie się zawsze dobrem klienta.

Wysoką jakość dostarczanych do klientów surowców i produktów chemicznych Spółka realizuje poprzez przyjęte zasady.


- ⇒ **Osiągnięcie pozycji lidera rynkowego jako dystrybutora produktów chemicznych dla przemysłu gumowego, budowlanego, tworzyw sztucznych, farb i lakierów, kompozytów, kosmetyków, suplementów diety i dodatków do żywności.**
- ⇒ **Stały monitoring rynku oraz reagowanie na potrzeby i propozycje zgłoszone przez klientów.**
- ⇒ **Dostarczanie na rynek wyłącznie produktów, które zapewniają zadowolenie klienta dając mu pełną satysfakcję.**
- ⇒ **Ciągły przegląd procesów przebiegających w Spółce i ich modyfikację.**
- ⇒ **Sprawne funkcjonowanie informacji.**
- ⇒ **Angażowanie wszystkich pracowników w doskonalenie jakości na każdym poziomie organizacyjnym oraz stałe inwestowanie w poszerzanie ich wiedzy.**
- ⇒ **Dokumentowanie wymagań jakościowych.**
- ⇒ **Wprowadzenie zgodności ze standardami światowymi, a w szczególności europejskimi.**

Dla zapewnienia wiarygodności naszych dążeń do wykonywania usługi wysokiej jakości, wprowadzamy do przestrzegania system zarządzania jakością, zgodnie z wymaganiami normy
ISO 9001:2015.

Chcemy nieustannie rozwijać i doskonalić skuteczność systemu zarządzania jakością. Każdy pracownik zobowiązuje się do realizacji swojej pracy zgodnie z określonymi procesami i założeniami ustanowionej Polityki Jakości.

Prezes Zarządu Spółki deklaruje dodatkowo zapewnienie odpowiednich zasobów i środków dla realizacji tych przedsięwzięć.

Konstantynów Łódzki, dnia 01.12.2018


PREZES
Piotr Kotras

Prezes Zarządu